

## Crystel Carrat : au service du public et de la commune

Depuis 1995, Chrystel Carrat travaille comme secrétaire de mairie. Si, au départ, elle a commencé par un emploi à mi-temps, celui-ci s'est vite transformé en un plein temps car les diverses tâches inhérentes à sa fonction ne manquent pas. Depuis quelques années, internet joue un rôle important dans sa fonction, que ce soit au niveau des recherches ou du courrier. L'arrivée de l'informatique a bien sûr facilité les choses, mais d'autres tâches se sont ajoutées, de sorte que son emploi du temps est relativement chargé.

L'accueil du public tout d'abord. Le secrétariat est ouvert de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi, sauf les 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> vendredis du mois. Les habitants viennent effectuer des démarches diverses ou demander des renseignements. Délivrance de documents d'identité, demande de cartes grises, recensement des jeunes, ainsi que tout ce qui touche à l'urbanisme constitue le lot commun.

Chrystel doit en outre préparer les budgets communaux et s'occuper d'une partie de la comptabilité. La gestion du personnel municipal fait aussi partie de ses prérogatives. Le cas échéant, il faut aussi gérer



Chrystel occupe le poste de secrétaire de mairie depuis quinze ans.

le fichier électoral et préparer les scrutins. La mairie étant le premier repère pour les gens, elle reçoit beaucoup de coups de fil qu'elle doit ensuite rediriger sur les services ou personnes compétentes. La mairie étant parfois confondue avec l'office de tourisme, la fonction de Chrystel constitue un relais entre les citoyens et les élus, administrations et organismes divers. Réceptacle des demandes les plus variées, elle doit faire preuve parfois de

diplomatie dans son rapport au public.

Afin de suivre la législation qui évolue sans cesse, Chrystel doit se former continuellement. Ce qu'elle apprécie le plus dans sa fonction, c'est la polyvalence, ainsi que son autonomie et le contact avec le public. Rouage essentiel de la vie de la cité, elle remplit sa mission avec compétence et disponibilité et répond parfaitement aux attentes des habitants de la commune. ●